

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- > PREAMBULE
- > ARTICLE 1 - OBJET
- > ARTICLE 2 - COMMANDE
- > ARTICLE 3 - LIVRAISON
- > ARTICLE 4 - MODALITES DE PAIEMENT
- > ARTICLE 5 - TARIFS/COTISATION DE RECYCLAGE
- > ARTICLE 6 - RETOUR/ÉCHANGES/GARANTIES
- > ARTICLE 7 - SIGNATURE ET PREUVE
- > ARTICLE 8 - RESPONSABILITE
- > ARTICLE 9 - PROTECTION VIE PRIVEE
- > ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE
- > ARTICLE 11 - NULLITE
- > ARTICLE 12 - DUREE
- > ARTICLE 13 - PREUVE
- > ARTICLE 14 - CONSERVATION ET ARCHIVAGES DES TRANSACTIONS
- > ARTICLE 15 - DIVERS
- > ARTICLE 16 - LOI APPLICABLE ET COMPETENCE PREAMBULE

PREAMBULE

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, NGA Soccer Benelux, portant le numéro de BCE 0686.811.072 et établie Rue de Bois de Breux, 489 à 4020 LIEGE, et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet de NGA Soccer Benelux, par courrier, par courriel ou par téléphone, ci-après dénommées "l'utilisateur". L'expédition des colis ne pourra territorialement s'effectuer qu'au Benelux et en France. Ces conditions ne concernent exclusivement que les consommateurs. L'utilisateur qui souhaiterait acheter sur le site, par courrier ou par téléphone déclare avoir la pleine capacité juridique. Toute personne frappée d'incapacité notamment au sens de l'article 1123 et suivants du Code civil, ne peut en aucune façon acheter sur le site, par courrier, par courriel ou par téléphone. La consultation de l'offre et des services est alors sous la responsabilité de son représentant légal. Ce représentant légal est tenu de respecter les présentes stipulations. En tout état de cause, lors de la transmission de données personnelles, le représentant légal devra compiler lui-même le formulaire d'inscription ou autoriser expressément la personne qu'il représente à remplir ledit formulaire, les stipulations relatives aux données personnelles telles que prévues à l'article 9 ci-après trouvant bien entendu application. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en Belgique.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions s'appliquent sur la vente en ligne, par courrier, par courriel et par téléphone sur le territoire du Benelux et de la France. Elles visent à définir les modalités de vente entre NGA Soccer Benelux et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site.

ARTICLE 2 – COMMANDE

L'utilisateur a la possibilité de passer sa commande en ligne, par courrier par courriel et par téléphone : - soit à partir des références du site - soit directement à partir des références reprises sur les réseaux sociaux de la Société. La commande ne peut être enregistrée que si l'utilisateur s'est clairement identifié. Toute commande vaut acceptation des présentes conditions générales de vente, ainsi que des prix (cf article 5) et description des produits vendus. NGA Soccer Benelux s'engage à honorer les commandes reçues uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits, et dès réception du paiement. Si l'article est épuisé, NGA Soccer Benelux peut être

amené à vous livrer un article similaire aux caractéristiques équivalentes ou supérieures et à un prix équivalent. Pour toute commande en ligne, dans les 24 heures après la passation de votre commande NGA Soccer Benelux vous enverra un mail de confirmation de votre commande à l'adresse e-mail que vous aurez indiquée.

ARTICLE 3 – LIVRAISON

L'utilisateur se fait livrer : - au domicile ou à l'adresse d'une tierce personne de son choix.

Les frais de port sont de 7,00 € à domicile ou à l'adresse d'une tierce personne (sommes susceptibles d'être modifiées selon les opérations commerciales).

Pour toute commande supérieure à 120,00 € d'achats, les frais de traitement et d'expédition de votre colis sont offerts. NGA Soccer Benelux s'engage à effectuer les livraisons des articles disponibles au plus tard dans les 15 jours. A défaut, les produits commandés ne pourront être délivrés. Tout problème de livraison (article manquant ou abîmé) doit nous être signalé dans un délai de 48 H au 0032-493-36.37.91. L'article retourné correspondant doit alors nous parvenir dans les 14 jours après réception en demandant l'échange ou le remboursement. .

ARTICLE 4 - MODALITES DE PAIEMENT

Vous pouvez régler avec les cartes Visa, MasterCard, par virement lors de votre achat (selon conditions). Lors de la validation de la commande, un large choix de modes de paiement vous est offert, adapté à votre mode de vie et vos besoins. Tous nos paiements sont entièrement sécurisés: le serveur est en mode crypté et toutes les informations véhiculées sont codées. Rien ne transite en clair sur notre site.

1. Par CARTE BANCAIRE : Vous indiquez votre numéro de carte Visa ou Mastercard, le numéro de contrôle, ainsi que la date d'expiration. Le prélèvement intervient, après la facturation de vos articles, selon les modalités convenues avec votre banque. Dans certains cas, le Card-Reader (outil de sécurité Webbanking) fourni par votre banque vous sera demandé, pour encore plus de sécurité.

2. PAR VIREMENT : La vente est définitivement conclue dès réception du paiement. Ce mode de paiement est soumis à l'accord préalable de NGA Soccer Benelux qui pourra refuser la commande. Pour un premier usage, vous devez passer votre commande par courrier ou par téléphone. En cas d'acceptation de la demande, une facture sera jointe à votre colis.... Une participation de 3,00 € vous sera demandée pour les frais de gestion et d'encaissement.

En cas de non-paiement ou de paiement tardif de la facture à l'échéance, l'ensemble des dettes à l'égard de NGA Soccer devient exigible de plein droit. Le montant dû sera majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable des intérêts conventionnels à concurrence de 12% par an ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 15% avec un minimum de 40 €. Le débiteur est en outre tenu au paiement de tous les frais d'encaissement – tant judiciaires qu'extrajudiciaires – auxquels donnera lieu le recouvrement d'une facture impayée. Les frais d'encaissement extrajudiciaires sont fixés forfaitairement à un montant égal à 15% du montant total dû, avec un minimum de 120 €.

3. Par BANCONTACT/MISTERCASH : Mode de paiement multibanques. Si vous disposez d'une carte Bancontact/MisterCash et de l'outil de sécurité Webbanking (Card Reader) fourni par votre banque, vous pourrez régler vos achats sur notre site Internet en précisant simplement votre numéro de carte et sa date d'expiration.

En tout état de cause NGA Soccer Benelux se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de :

- litige existant avec l'Utilisateur
- non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par l'Utilisateur
- refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires.

ARTICLE 5 - TARIFS

Les prix de nos produits sont garantis jusqu'au 31 décembre de l'année en cours.

NGA Soccer Benelux se réserve le droit d'adapter ses prix en cas de modification des taux de T.V.A. NGA Soccer Benelux se réserve expressément de modifier et/ou rectifier ses prix lors de la facturation pour tenir compte d'une éventuelle erreur informatique ou d'affichage liée à la technique de vente à distance au travers de l'Internet. Les prix faisant l'objet de réduction sont les prix les plus bas pratiqués dans le mois précédent l'opération commerciale.

NGA Soccer Benelux garantit que les éléments, services et fonctionnalités mis à la disposition de l'utilisateur, s'ils sont utilisés conformément aux indications données, sont substantiellement conformes aux standards généralement admis, et que les logiciels et tous les éléments créés par NGA Soccer Benelux et mis à la disposition de l'utilisateur respectent les droits des tiers, et de façon générale ne sont pas illicites.

NGA Soccer Benelux est tenu, de manière générale, à une obligation de moyen et ne sera en aucun cas tenu responsable des éventuels dommages directs ou indirects encourus par l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation du site web et/ou de son contenu. De même, NGA Soccer Benelux n'est tenu que de son dol ou sa faute lourde. La Société n'est pas responsable du dol ou de la faute lourde de ses préposés, commettants et en règle générale de ses sous-traitants et agents d'exécution.

L'utilisateur tiendra également NGA Soccer Benelux indemne de toute réclamation, dans l'un ou l'autre des cas suivants :

- perte d'occasions ou de revenus d'affaires reliés au fonctionnement ou à l'absence de fonctionnement, ou à l'utilisation ou à l'absence d'utilisation du site web, ou du contenu s'y trouvant ou devant s'y trouver
- intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le serveur Web
- introduction d'un virus informatique dans le serveur Web ou sur le site web
- encombrement temporaire de la bande passante
- interruption du service de connexion Internet pour une cause hors du contrôle de NGA Soccer Benelux.

L'utilisateur accepte que les éléments / fonctionnalités / chartes graphiques, etc. proposés sur le site web sont susceptibles d'évoluer. Ainsi, certaines fonctions seront supprimées et d'autres ajoutées sans que l'utilisateur ne puisse faire valoir aucune revendication particulière. De même, NGA Soccer Benelux décidera seul de l'opportunité d'inclure / supprimer tout contenu présenté sur le site web. Enfin, NGA Soccer Benelux se réserve le droit, à tout moment et pour quelque motif que ce soit, de modifier ou interrompre temporairement ou de manière permanente tout ou partie de l'accès au site web et ce sans devoir en informer préalablement l'utilisateur. Il en sera ainsi, par exemple, en cas de maintenance du site web ou de modification importante des services et / ou fonctionnalités proposées. NGA Soccer Benelux ne pourra être tenu responsable pour tout dommage direct ou indirect lié à une modification, suspension ou interruption de l'accès au site web, pour quelque cause que ce soit.

Sauf mention contraire, les promos proposées par NGA Soccer Benelux ne sont valables que durant 1 mois à compter de la date d'envoi de l'offre.

ARTICLE 6 - RETOUR/ÉCHANGES/GARANTIES

Si un de vos articles ne vous convient pas, vous pouvez le retourner pour qu'il soit échangé ou remboursé. Tout retour doit être fait dans les 14 jours de la livraison, soit en déposant gratuitement le colis dans votre point Mondial Relay, soit en renvoyant le colis dûment affranchi, à vos frais, à NGA Soccer Benelux, rue de Bois de Breux, 489 à 4020 LIEGE. Dans le but d'accélérer le traitement logistique et le remboursement au client, NGA Soccer Benelux souhaite que les articles soient retournés dans leur emballage d'origine.

Lors du retour, les points de livraison ou la poste vous remettent un justificatif. Attachez-le à la partie du bordereau d'envoi que vous conservez. Il vous sera obligatoirement demandé en cas de litige.

Nous vous invitons à indiquer les motifs de retour sur un document à joindre au colis. Les articles abîmés, salis ou déjà portés ne peuvent être retournés. En cas de retours abusifs, NGA Soccer Benelux ne remboursera pas les articles retournés. NGA Soccer Benelux se réserve également le droit de refuser une commande ultérieure. Dans le cas d'une commande échange, vous ne payez pas de nouveaux frais de traitement. Si le produit ne peut être remplacé vous serez crédité de la valeur de votre prix d'achat dans un délai de 15 jours. Il vous suffit de renseigner votre numéro de compte bancaire (numéro IBAN que vous trouvez sur vos extraits bancaires) lors du retour de l'article.

ARTICLE 7 - SIGNATURE ET PREUVE

Tout utilisateur du site non titulaire d'un numéro de client devra suivre une procédure d'inscription lui permettant d'obtenir son numéro de client. Dans tous les cas, la validation finale de la commande implique l'acceptation par l'utilisateur de celle-ci, dans son intégralité et au prix indiqué. Cette validation vaut signature et acceptation express de toutes les opérations effectuées sur le site. L'utilisateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat sans pénalité et sans indication de motifs, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE

NGA Soccer Benelux n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de NGA Soccer Benelux ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence. Les Produits sont acheminés par les services postaux habituels ou par transporteur. NGA Soccer Benelux décline donc toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux ou des moyens de transport, ainsi qu'en cas de perte des Produits commandés ou de grève. Les risques du transport sont supportés par NGA Soccer Benelux, l'utilisateur devra introduire les demandes d'usage auprès des services postaux ou auprès du transporteur. Par ailleurs, il est précisé que la propriété des Produits commandés ne sera transférée à l'Utilisateur qu'au paiement total du prix facturé, en ce compris les frais de traitement et de paiement.

ARTICLE 9 - POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVEE

NGA Soccer Benelux se réserve le droit de collecter des données sur l'utilisateur, notamment lorsque celui-ci fait une commande ou par l'utilisation de cookies (petit fichier envoyé par un serveur Internet, qui s'enregistre sur le disque dur de votre ordinateur. Il garde la trace du site Internet visité et contient un certain nombre d'informations sur cette visite). Toutes les données personnelles sont destinées à l'usage interne de NGA Soccer Benelux. Si vous avez donné votre accord préalable, ces données peuvent être communiquées aux organismes liés contractuellement avec NGA Soccer Benelux (partenaires commerciaux, secteurs caritatif, associatif ou groupements d'intérêt ou d'opinion) qui vous enverront des offres promotionnelles personnalisées. Si vous ne le souhaitez pas, nous vous remercions de bien vouloir nous l'indiquer par courrier ou courriel. Conformément à la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, vous disposez à tout moment du droit d'accès et de rectification à ces données ainsi que du droit d'opposition si vous ne souhaitez plus être informé de nos activités. Pour cela écrivez-nous à l'adresse mentionnée en préambule en précisant bien vos coordonnées. Des renseignements complémentaires concernant la protection de la vie privée dans les traitements informatisés peuvent être obtenus auprès du registre public (Commission de la Protection de la Vie Privée, Rue Haute 139 à 1000 Bruxelles ou sur le site web <http://privacy.fgov.be>).

ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site NGA Soccer Benelux, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets et plus généralement par la propriété intellectuelle. Ils sont la propriété exclusive de la société NGA Soccer Benelux. Les informations, logos, dessins, marques, modèles, slogans, chartes graphiques, et d'une manière générale, les annonces et leur contenu etc. accessibles au travers du site web sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et/ou industrielle. Sauf expressément autorisé à cet effet par NGA Soccer Benelux et/ou le tiers concerné, l'utilisateur n'est pas autorisé à modifier, reproduire, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur les éléments présents sur le site web et les différents supports de communications et de ses marques. Il est par conséquent interdit (et l'utilisateur ne peut accorder à autrui l'autorisation) de copier, modifier, créer une oeuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent au site web et au contenu des différents supports de communication de NGA Soccer Benelux. L'utilisateur est expressément renvoyé vers les dispositions nationales relatives à la protection des bases de données et des programmes d'ordinateur et plus particulièrement aux lois des 31 août 1998 relative à la protection juridique des bases de données et 30 juin 1994 relative à la protection juridique des programmes d'ordinateur. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du site de la NGA Soccer Benelux, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la Société. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site de NGA Soccer Benelux et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la NGA Soccer Benelux. Ils sont la propriété exclusive de la société NGA Soccer Benelux.

ARTICLE 11 - NULLITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 12 – DUREE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de commande, livraison, services, de toutes relations entre le client et NGA Soccer Benelux.

ARTICLE 13 - PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la NGA Soccer Benelux et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

ARTICLE 14 - CONSERVATION ET ARCHIVAGES DES TRANSACTIONS

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable, de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

ARTICLE 15 – DIVERS

Les articles vendus par NGA Soccer Benelux sont conformes à la description et à la présentation donnée dans le catalogue et/ou sur le site. Malgré toutes nos précautions, des erreurs ont pu se glisser. En aucun cas nous ne pourrions être engagés de ce fait. Sauf en cas de disposition contractuelle ou légale contraire, toute opération intervenant entre NGA Soccer Benelux et l'utilisateur, non contestée dans un délai d'un mois à compter de la livraison, ne peut plus donner lieu à réclamation.

ARTICLE 16 - LOI APPLICABLE ET COMPETENCE

Les présentes conditions sont soumises à la loi belge. En cas de litige, le droit belge est d'application et seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège sont compétents.